

Preisliste & Support-Modelle

SEIT DEM 1. JANUAR 2025 SIND UNSERE NEUEN **SUPPORT- UND PROGRAMM-MODELLE** IN KRAFT GETRETEN.
KUNDEN, DIE EIN SERVICE-LEVEL-AGREEMENT (SLA) ABSCHLIEßEN, PROFITIEREN DABEI DOPPELT.

Produkt-Dienstleistungen

Subscription

Classic

Neuentwicklung / Programmierung (i.d.R. ab 4h)	nach Budget-Vorgabe	Gemäß Change-Request
Report- und Formular-Design	nach Budget-Vorgabe	Gemäß Change-Request
Consulting (Entwicklung, Prozessanalyse und -beratung)	180,00 pro 1 Stunde	-
Consulting Ingenieur (Dipl.-Ing. Maschinenbau)	209,00 pro 1 Stunde	-

Support & Schulungen

Mit SLA*

Ohne SLA*

Schulungen und Seminare je 4h / Teilnehmer im Hause SWS (min. 3 TN)	249,00 EUR	-
Schulungen und Seminare je 4h / Teilnehmer beim Kunden (min. 3TN)	307,00 EUR	-
App-Entwicklung / Schnittstellen-Programmierung	auf Anfrage	-
Support-Ticket "Einfach"	36,00 EUR	99,00 EUR
Support-Ticket "Mittel"	76,00 EUR	199,00 EUR
Support-Ticket "Komplex"	152,00 EUR	350,00 EUR
Telefonischer Support	38,00 EUR pro 1/4 Stunde	-

Zuschläge

vor 08.00 / nach 17.00 Uhr	75% pro 1 Stunde
Samstag	75% pro 1 Stunde
Sonn- und Feiertag	100% pro 1 Stunde
Eilzuschlag	50% pro 1 Stunde
Zuschlag für Endkunden anderer Händler	50% pro 1 Stunde
Zuschlag für Dritt- / Fremdprogramme	25% pro 1 Stunde

Service- & Öffnungszeiten

Mit SLA*

Ohne SLA*

Telefon-Hotline	MO-FR 08.00 - 17.00 Uhr	-
Email-Hotline	Durchgehend	über Auftragsportal
Samstag	nur nach Vereinbarung	-
Sonntag	Geschlossen	Geschlossen

* **Service-Level-Agreement = 15% der Subscription - Beträge**

Beispiel: Beträgt Ihr monatl. GDI Subscription 236,00€ und die SWS Subscription 314,00€, kostet der SLA monatlich 82,50 €. Dies amortisiert sich bereits nach dem 2. Support-Ticket der Kategorie "MITTEL".

Was und Warum?

Kurzum: Ein Vertrag für garantierte Service-Qualität.



Ihre Vorteile:

- Klare Definition von Leistungen und Standards
- Garantierte Reaktions- und Lösungszeiten
- Minimierung von Ausfallzeiten
- Regelmäßige Berichte und Monitoring
- Finanzielle Absicherung bei Nichteinhaltung



Warum?

- Mehr Transparenz und Kontrolle
- Verlässliche Planung Ihrer IT-Betriebszeiten
- Fokus auf Ihr Kerngeschäft – wir kümmern uns um den Rest!



Transparent & Rabattiert

- Klare Definition der Preise für Support-Tickets
- Attraktive Rabatte im Vergleich zur regulären Preisliste
- Absolute Kostensicherheit für Ihren Supportbedarf

Alle Leistungen unter:

www.sws-software Schmiede.de/supportpakete

Standard-Produkte (Preise pro Monat)

Produktionsplanung / BDE

Subscription

SLA*

SWS TimeTracer PPS - Basic	60,00 EUR / User	10,35 EUR / User
SWS TimeTracer PPS - Profi	97,00 EUR / User	14,55 EUR / User
SWS Manufaktur - Basic	199,00 EUR / User	29,85 EUR / User
SWS Manufaktur - VDA Edition	299,00 EUR / User	44,85 EUR / User

Qualitätssicherung

Subscription

SLA*

SWS QualityQS - EMPB / PPAP	191,50 EUR / Pauschal	28,73 EUR / Pauschal
SWS QualityQS - 8D Reklamationswesen	152,35 EUR / Pauschal	22,85 EUR / Pauschal
SWS QualityQS - FMEA	292,78 EUR / Pauschal	43,92 EUR / Pauschal
SWS QualityQS - Lieferanten-Management	181,75 EUR / Pauschal	27,26 EUR / Pauschal

Energie-Management

Subscription

SLA*

SWS Analyst4.0 - Grundmodul	99,00 EUR / Pauschal	14,85 EUR / Pauschal
SWS Analyst4.0 - API Server	79,00 EUR / Pauschal	11,85 EUR / Pauschal
SWS Analyst4.0 - Maschinenlizenz Produktiv	199,00 EUR / Maschine	29,85 EUR / Maschine
SWS Analyst4.0 - Maschinenlizenz Hilfsmaschine	49,00 EUR / Maschine	7,35 EUR / Maschine

Webshop & API-Management

Subscription

SLA*

SWS Shop Pilot - API & Shop Management bis 10 API	314,05 EUR / Pauschal	47,11 EUR / Pauschal
SWS Shop Pilot - Zusätzliche API	49,00 EUR / API	7,35 EUR / API
SWS Shop Pilot - Webserver	29,00 EUR / API	4,35 EUR / API

DroneApps / Mobile Daten

Software-Kauf

Wartung

SWS DroneApps - Grundmodul / Geräte-Lizenz	-	107,12 EUR / Gerät
SWS DroneApps - App Komplexitäts-Stufe 1	3.316,35 EUR / Einmalig	49,75 EUR / App
SWS DroneApps - App Komplexitäts-Stufe 2	6.029,62 EUR / Einmalig	90,44 EUR / App
SWS DroneApps - App Komplexitäts-Stufe 3	8.137,00 EUR / Einmalig	122,05 EUR / App

Sonstige GDI Zusatzmodule

Subscription

SLA*

Vertrags- und Miet-Management	398,96 EUR / Pauschal	59,85 EUR / Pauschal
Buchhaltungsmanager / OP-Abgleich	160,37 EUR / Pauschal	24,06 EUR / Pauschal
Projektmanagement auf Meilenstein-Basis (inkl. Antragswesen)	489,61 EUR / Pauschal	73,44 EUR / Pauschal
Vorauszahlungs- und Abschlagsrechnungen	134,34 EUR / Pauschal	20,12 EUR / Pauschal

** Pauschal = Unabhängig von der Nutzerzahl