

# Preisliste 2025



## Produkt-Dienstleistungen

Neuentwicklung / Entwicklungsanpassung  
Report- und Formular-Design  
Consulting (Entwicklung, Prozessanalyse und -beratung)  
Consulting Ingenieur (Dipl.-Ing. Maschinenbau)

## Subscription

720,00 pro Einheit  
38,00 pro 1/4 Stunde  
180,00 pro 1 Stunde  
209,00 pro 1 Stunde

## Classic

-  
180,00 pro 1/2 Stunde  
-  
-



## Support & Schulungen

Schulungen und Seminare je 4h / Teilnehmer im Hause SWS (min. 3 TN)  
Schulungen und Seminare je 4h / Teilnehmer beim Kunden (min. 3TN)  
App-Entwicklung / Schnittstellen-Programmierung  
Support-Ticket "Einfach"  
Support-Ticket "Mittel"  
Support-Ticket "Komplex"  
Telefonischer Support

## Mit SLA\*

249,00 EUR  
307,00 EUR  
auf Anfrage  
36,00 EUR  
76,00 EUR  
152,00 EUR  
38,00 EUR pro 1/4 Stunde

## Ohne SLA\*

-  
-  
-  
99,00 EUR  
199,00 EUR  
350,00 EUR  
-



## Zuschläge

vor 08.00 / nach 17.00 Uhr  
Samstag  
Sonn- und Feiertag  
Eilzuschlag  
Zuschlag für Endkunden anderer Händler  
Zuschlag für Dritt- / Fremdprogramme

75% pro 1 Stunde  
75% pro 1 Stunde  
100% pro 1 Stunde  
50% pro 1 Stunde  
50% pro 1 Stunde  
25% pro 1 Stunde



## Service- & Öffnungszeiten

Telefon-Hotline  
Email-Hotline  
Samstag  
Sonntag

## Premium

MO-FR 08.00 - 17.00 Uhr  
Durchgehend  
nur nach Vereinbarung  
Geschlossen

## Classic

-  
über Auftragsportal  
-  
Geschlossen

## \* Service-Level-Agreement